

CERTIFICATO DI GARANZIA

"DOBROPLAST Fabryka Okien Sp. z o.o." con sede legale a **Stary Laskowiec 4, 18-300 Zambrów**, fornisce la garanzia per i serramenti da essa fabbricati nei termini e alle condizioni specificate di seguito:

1. Il certificato di garanzia è un allegato obbligatorio alla fattura n. del giorno
2. Il periodo di garanzia si calcola a partire dal momento in cui l'Acquirente prende in consegna la merce dal Produttore o dal suo partner commerciale. Dopo la scadenza della garanzia, il Garante fornisce servizi di manutenzione a pagamento.
3. Il Produttore è responsabile solo per i difetti dei serramenti causati da ragioni intrinseche all'articolo stesso o derivanti da errori tecnologici durante la produzione.
4. Questa garanzia copre nel suo periodo di validità:
 - a) i difetti nascosti che non potevano essere notati al momento dell'acquisto,
 - b) i difetti di funzionamento dei meccanismi e degli accessori dei serramenti,
 - c) il corretto e durevole accoppiamento degli elementi che compongono i serramenti,
5. La garanzia non copre i prodotti se danneggiati a causa di:
 - a) trasporto non corretto della merce da parte dell'Acquirente,
 - b) utilizzo da parte dell'Acquirente di componenti propri senza consultare il Produttore,
 - c) sostituzione autonoma di vetri, danni ai listelli, posizionamento errato di distanziali intorno al vetro e altre modifiche non in linea con la destinazione d'uso del serramento,
 - d) utilizzo improprio - ostruzione delle aperture di drenaggio e sfiato, manutenzione e pulizia con agenti non idonei, mancata manutenzione della ferramenta,
 - e) danni meccanici alle vetrate - crepe, graffi, schiacciamenti,
 - f) danni ai serramenti dovuti a difetti strutturali dell'edificio, scarsa ventilazione,
 - g) utilizzo da parte dell'Acquirente di componenti propri senza consultare il Produttore,
 - h) rigonfiamento, congelamento e conseguenze dei suddetti fenomeni associati a condizioni climatiche interne inadatte,
 - i) danni causati da terzi e da cause di forza maggiore e disastri naturali,
 - j) sregolazione della ferramenta, la cui regolazione è a carico dell'Acquirente,
 - k) fessure nelle vetrocamere causate da sollecitazioni termiche derivanti dall'installazione di lastre di vetro davanti a barriere opache, frammenti di muro, arredamento di interni (tapparelle) o dall'applicazione di strati aggiuntivi di pellicola sulla superficie del vetro, ecc.
6. Il Produttore fornisce una garanzia di 5 anni sulla durata del colore dei profili dell'anta e del telaio, sulla ferramenta della finestra, sulla tenuta delle vetrocamere rettangolari (garanzia di 2 anni su quelle non rettangolari), e un periodo di garanzia di 3 anni sulle guarnizioni e di 1 anno sulla ferramenta e sui chiudiporta. Questo vale solo per un montaggio effettuato dal Produttore o da un Rivenditore Autorizzato. Tuttavia, in caso d'installazione dei prodotti da parte dell'Acquirente, il periodo di garanzia è di 1 anno. Il Garante è responsabile della garanzia fino al valore del prodotto acquistato.
7. Nei casi di reclami coperti dalla condizione di garanzia di cui al punto 4, il reclamante si impegna a coprire i costi di assistenza da parte del servizio di assistenza secondo il listino prezzi in vigore, se il reclamo viene respinto a causa di un'installazione errata o di un adattamento improprio del prodotto alle condizioni di utilizzo. L'Acquirente ha il diritto di opporsi al Produttore, il quale, nei casi in cui i reclami non possano essere accettati, può avvalersi, con il consenso del cliente, del parere di esperti edili, il cui parere le parti si impegnano a rispettare. I costi del coinvolgimento degli esperti, i costi della perizia e i costi del Produttore saranno interamente a carico della parte la cui posizione è ingiustificata.
8. Il reclamo non è un motivo per rifiutare il pagamento dei serramenti. La merce non pagata non è soggetta a reclamo.
9. I reclami relativi a difetti palesi quali: numero di pezzi non conforme all'ordine, danni alle vetrate, graffi, colore errato, ecc. devono essere inoltrati per iscritto al momento del ricevimento - l'Acquirente è tenuto a verificare l'ordine al momento del ricevimento, e se l'Acquirente installa i prodotti con i suddetti difetti, il diritto di reclamo decade.
10. I difetti non sostanziali del prodotto che rimangono invisibili dopo l'installazione e non influiscono sul valore funzionale del prodotto, ad esempio graffi, rientranze sui lati esterni del telaio della porta, non sono soggetti a reclami.
11. I reclami per difetti e vizi dei serramenti devono essere presentati per iscritto, corredati da documentazione fotografica, entro 5 giorni dalla loro scoperta, presso la sede del Garante o del Rivenditore Autorizzato. La condizione per la sua accettazione è la presentazione del certificato di garanzia, della prova di acquisto della merce e della fattura pagata per i serramenti. La richiesta di garanzia deve includere il numero di fattura o di contratto, il responsabile del montaggio e la descrizione del difetto riscontrato. I reclami relativi a serramenti non pagati dall'Acquirente non saranno accettati o elaborati.
12. Il servizio di garanzia assicura la rimozione gratuita di tutti i difetti di fabbricazione e di materiale entro 30 giorni dalla data di richiesta (il termine può essere ritardato solo per motivi indipendenti dalla volontà del Produttore). L'Acquirente è tenuto a consentire al Garante di verificare le ragioni del reclamo segnalato, in caso contrario il termine per la riparazione in garanzia verrà modificato.
13. Se il difetto non può essere eliminato e il prodotto è ancora idoneo all'uso, l'utente ha diritto a:
 - a) un rimborso per compensare la riduzione della qualità del prodotto,
 - b) sostituzione del prodotto difettoso con uno di qualità piena,
14. Quando si sostituisce un serramento, l'Acquirente non ha il diritto di chiedere un design diverso dal prodotto oggetto del reclamo.
15. I serramenti sostitutivi difettosi o le loro parti sono di proprietà del Garante.

16. Il Produttore non è responsabile della correttezza della misura dell'apertura della finestra, della suddivisione delle funzioni e del tipo di vetratura indicati dall'Acquirente. Il rischio a tale riguardo è a carico dell'Acquirente. In caso di forme speciali (ad esempio, finestre curve), l'Acquirente è tenuto a fornire una sagoma (o uno schizzo) da lui redatta e confermata dalla sua firma.

17. La responsabilità di DOBROPLAST ai sensi della presente garanzia è limitata ai prodotti consegnati e utilizzati in Italiano.

18. La garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla non conformità della merce al contratto.

ATTENZIONE!

Si precisa che l'oggetto dell'ordine, installato o meno, rimane di proprietà del Venditore fino al saldo finale, che si riserva il diritto di trattenere le parti mobili, come le ante, fino al saldo del pagamento. Il presente certificato di garanzia è valido solo per le finestre realizzate con il profilo Avantgarde, Ovlo, Ovlo Classic, Encore, Prime, P-line, Investline, Smartline, Smartline+.

REGOLE GENERALI PER IL MONTAGGIO E L'USO DELLE FINESTRE NEI SISTEMI AVANTGARDE, OVLO, ENCORE, INVESTLINE, P-LINE, SMARTLINE, SMARTLINE+

Le finestre e le portefinestre in PVC devono essere trasportate e immagazzinate secondo le norme generali. I prodotti destinati al trasporto (stoccaggio) devono essere collocati in verticale, in posizione di inserimento, singolarmente (su apposite scaffalature) o a strati (in pallet a colonna). Le aree di stoccaggio devono essere asciutte e devono proteggere i prodotti dalle precipitazioni meteo. Gli spazi di carico dei mezzi di trasporto devono essere puliti e i piani delle pareti e dei pavimenti devono essere privi di elementi taglienti sporgenti che potrebbero danneggiare i prodotti. Sui mezzi di trasporto i prodotti devono essere posizionati in modo che i piani delle ante siano paralleli all'asse longitudinale del veicolo. I prodotti montati devono essere fissati al mezzo di trasporto (ad esempio con cinture di sicurezza) per garantirne la stabilità e proteggerli da spostamenti e danni durante il trasporto stesso.

CONDIZIONI E REGOLE PER L'INSTALLAZIONE (MONTAGGIO) DEI PRODOTTI

Il corretto montaggio (installazione) di finestre e portefinestre in PVC in un'apertura è una condizione indispensabile per il loro successivo corretto funzionamento e determina inoltre il soddisfacimento di tutti i requisiti relativi all'isolamento termico e acustico, nonché alla tenuta contro la penetrazione dell'acqua piovana. Pertanto, se non si dispone dell'esperienza e delle competenze necessarie, è meglio affidare il lavoro seguente a un team di montatori specializzati. Ecco le regole di base per garantire che i lavori d'installazione siano eseguiti in modo efficiente e corretto:

1. I lavori di montaggio vanno eseguiti a temperature superiori a -5°C.

2. Prima dell'installazione:

◦ Controllare le dimensioni delle aperture delle finestre e regolarle, se necessario, in modo che lo spazio tra la muratura e la finestra (tolleranza di montaggio) sia di 10 - 25 mm; secondo la tabella seguente:

Misure finestra / struttura (larg. o alt.)	+ 1,5 m	+ 2,5 m	+ 3,5 m	+ 4,5 m
Larghezza della fessura su ciascun lato	10 mm	12 mm	15 mm	20 mm

ATTENZIONE!!! Per i serramenti colorati, la fessura deve essere maggiore di almeno 5 mm.

- Smontare le ante (per evitare che si danneggino, il che rende molto più facile posizionare con precisione il telaio nell'apertura della finestra).

3. Utilizzare blocchi di supporto e cunei di montaggio per posizionare e stabilizzare il telaio nell'apertura della finestra. Controllare l'allineamento del telaio nell'apertura: in verticale e in orizzontale, misurare le diagonali e la profondità della posizione del telaio dalla faccia interna ed esterna della parete, considerando:

- La deviazione massima dalla verticale (orizzontale) del telaio inserito nell'apertura della finestra non deve superare 1 mm/1 m,
- La differenza di lunghezza delle diagonali non deve essere superiore a 3 mm.

4. Le finestre devono essere fissate nell'apertura in modo tale che i fissaggi trasmettino alla struttura dell'edificio tutte le forze prevedibili che agiscono sulla finestra, tenendo conto dei movimenti che si verificano nei giunti. A questo proposito, è necessario:

- Posizionare la finestra nell'apertura, assicurando la distanza di montaggio richiesta;
- Stabilizzare la posizione corretta del telaio nell'apertura con blocchi di supporto e cunei di montaggio;
- Scegliere il tipo e le dimensioni corrette degli elementi di fissaggio (ad es. ancoraggi, tasselli, manicotti metallici a espansione

- "perni", nel caso di mattoni forati, utilizzare viti speciali, ad es. Spax, ecc.), tenendo presente che la profondità di ancoraggio degli elementi di fissaggio nel controtelaio (tasselli, viti, perni) non deve essere inferiore a 60 mm; l'ancoraggio di montaggio deve essere fissato in modo permanente alla finestra con viti.

◦ Il numero e il posizionamento dei punti di fissaggio delle finestre al controtelaio (struttura dell'edificio) devono essere effettuati secondo le regole indicate di seguito - **la distanza degli elementi di fissaggio non deve superare i 700 mm, e per le finestre in standard RC1 o RC2 max 600 mm**, mentre la distanza dai bordi della finestra e dall'asse dei montanti deve essere di 100-150 mm

per le finestre bianche.

- Per le **finestre colorate, la distanza tra gli elementi di fissaggio non deve superare i 300 mm** su ciascun lato del telaio (se si utilizzano gli ancoraggi di montaggio, questi devono essere installati alternativamente - all'interno e all'esterno della stanza, nella misura in cui la struttura del controtelaio lo consente), mentre le distanze dai bordi e dai montanti devono essere le stesse delle finestre bianche.

- Le strutture speciali, come archi e smussi, devono essere montate con perni di montaggio, compresi gli elementi piegati.
- In caso di unione di singole finestre in gruppi di serramenti con luci superiori a 200 cm, è necessario utilizzare connettori statici sistemici fissati alla struttura dell'edificio in corrispondenza dei giunti verticali (non si applica alle portefinestre a ribalta PSK).

5. Il fissaggio della finestra deve essere effettuato meccanicamente - non è consentito l'uso di schiume o adesivi a questo scopo, e gli elementi di fissaggio (ancoraggi, perni) devono essere protetti dalla corrosione.

6. Dopo aver fissato il telaio nell'apertura della finestra, verificare che non vi siano deformazioni (svergolamenti) durante l'ancoraggio: se ci sono irregolarità, eliminarle correggendole con i cunei di montaggio.

7. Inserire le ante nel telaio, verificare il corretto funzionamento delle ante e apportare le regolazioni necessarie alla ferramenta.

8. Prima di isolare e sigillare il giunto tra la finestra e la muratura, proteggere la ferramenta e le superfici esterne del serramento, con nastro o pellicole, dalla contaminazione causata da sigillanti, malte o vernici.

9. Riempire lo spazio tra la muratura e il telaio della finestra con schiuma poliuretanica a bassa espansione, facendo attenzione a:

- Bagnare preventivamente la parete e il telaio con acqua per migliorare l'adesione della schiuma poliuretanica;
- Lasciare scorrere liberamente la schiuma in eccesso, evitando la deformazione del telaio.

10. Una volta che la schiuma di riempimento si è indurita, rimuovere i distanziatori e i cunei di installazione, quindi riparare (riempire) le cavità risultanti con la schiuma d'installazione.

11. Durante i lavori di intonacatura, le finestre e le portefinestre installate devono essere protette con una pellicola per evitare sporco, graffi o altri danni alle loro superfici.

12. Dopo aver eseguito tutti i lavori di montaggio e di finitura legati all'installazione delle finestre, tutti i componenti delle finestre devono essere puliti con prodotti adeguati e il nastro di protezione dei profili dei telai delle finestre deve essere rimosso immediatamente.

PULIZIA, USO E MANUTENZIONE

Pulizia dei telai delle finestre - Lo sporco leggero della superficie dei telai del prodotto va rimosso con acqua e detergenti delicati o agenti di lavaggio. In caso di sporco ostinato e difficile da rimuovere, è consentito l'uso di agenti abrasivi e lucidanti delicati. In nessun caso devono essere utilizzati detergenti graffianti, polveri abrasive, spazzole metalliche, detergenti chimici che intaccano la superficie dei telai delle finestre. La superficie dei telai delle finestre non richiede manutenzione. Non dipingere le finestre con alcun tipo di pittura o vernice e non applicare altri strati protettivi (rivestimenti). Evitare il contatto della superficie dei telai delle finestre con oggetti caldi (ad es. ferri da stiro, stufe, fornelli, ecc.) e con oggetti appuntiti come cacciaviti, spatole, ecc. che possono danneggiare (graffiare) la superficie.

MANUTENZIONE DELLE GUARNIZIONI

Le guarnizioni flessibili per battute e vetri utilizzate nelle finestre e nelle portefinestre sono realizzate in EPDM - "gomma artificiale" (Avantgarde, Ovlo, Ovlo Classic ed Encore) o in PVC morbido (P-Line). Si tratta di materiali plastici resistenti al tempo e agli agenti atmosferici, ma richiedono una manutenzione: due volte all'anno la superficie delle guarnizioni andrebbe "lubrificata" con un sottile strato di vaselina tecnica o un altro prodotto per la cura della gomma. Se danneggiate, le guarnizioni possono essere sostituite nell'ambito del servizio di manutenzione.

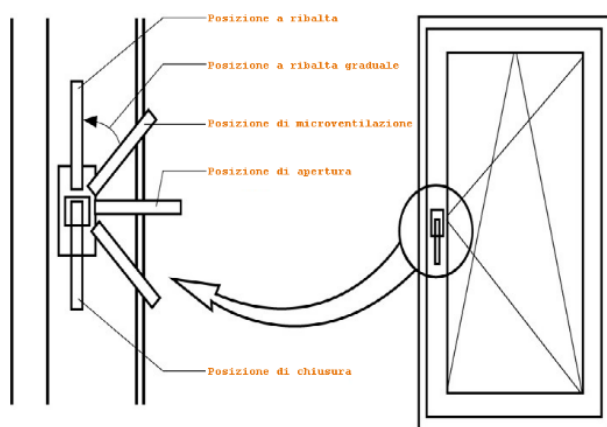
PULIZIA DELLE VETROCAMERE

Le finestre sono dotate di vetrocamere sotto forma di pacchetti ermetici singoli o doppi. La pulizia dei vetri si limita al lavaggio delle due superfici esterne della vetrata. Per la pulizia dei doppi vetri si possono utilizzare i comuni detergenti per vetri. Non utilizzare paste o prodotti chimici caustici. Non raschiare lo sporco con strumenti affilati. I vetri fortemente sporchi devono essere inizialmente bagnati con acqua e detergente, quindi vanno passati con un panno morbido e pulito.

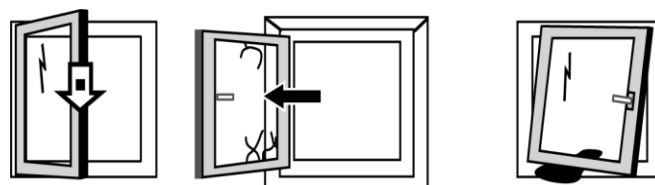
FUNZIONAMENTO E UTILIZZO DELLA FERRAMENTA PERIMETRALE

Le finestre e le portefinestre in PVC sono dotate di ferramenta perimetrali ad alte prestazioni del sistema Winkhaus activePilot. Queste ferramenta sono caratterizzate da facilità d'uso, affidabilità funzionale e resistenza all'usura. Il meccanismo di montaggio si attiva azionando la maniglia e l'anta viene regolata contemporaneamente in diversi punti del suo perimetro. In posizione di chiusura, la maniglia è rivolta verso il basso. Il modo di azionare la maniglia quando si utilizza la ferramenta a ribalta con posizionamento ("microventilazione") è mostrato nella figura seguente:

VISTA DELLA FINESTRA DALL'INTERNO DELLA STANZA, POSIZIONE DEL BRACCIO DELLA MANIGLIA



- Non applicare ulteriori carichi alla finestra!
- Non premere l'anta contro il telaio!
- Non inserire alcun oggetto tra l'anta e il telaio!



Se bambini o persone disabili hanno accesso alla finestra, installare dispositivi di blocco per l'apertura indesiderata (ad es. serratura nella finestra o maniglia con chiave)! Non lasciare l'anta aperta in caso di forte vento!

Non inserire la mano tra l'anta e il telaio quando si chiude la finestra! L'urto dell'anta spinta con forza (ad es. per una corrente di vento) può causare lesioni!



I materiali di qualità suprema e la precisione della lavorazione garantiscono un funzionamento affidabile e duraturo e il comfort delle finestre. Le regole di base del funzionamento delle finestre, la cui osservanza determina l'efficienza e l'affidabilità dei prodotti durante l'utilizzo a lungo termine e la piena sicurezza d'uso, sono riportate nelle illustrazioni precedenti. Un prerequisito per l'efficienza e il corretto funzionamento del meccanismo di montaggio è l'osservanza delle linee guida per la loro installazione e regolazione, nonché per la pulizia e la manutenzione. La regolazione non è generalmente necessaria. Tuttavia, la necessità di una regolazione può sorgere a seguito di molti anni di utilizzo della finestra. La manutenzione consiste nell'ispezione periodica dei componenti della ferramenta e nella lubrificazione (una volta all'anno) dei punti mobili della ferramenta. I componenti della ferramenta andrebbero ispezionati regolarmente per verificarne la sicurezza e l'usura, le viti di fissaggio devono essere serrate se necessario e il componente difettoso va sostituito se danneggiato. La lubrificazione annuale dei componenti essenziali della ferramenta sull'anta e sul telaio (in particolare delle parti mobili e delle aree d'interazione dei componenti) garantirà un funzionamento regolare della ferramenta e preverrà l'usura prematura.

ATTENZIONE!

Per la lubrificazione, utilizzare grasso o olio per macchine senza resine o acidi, ad esempio WD-40.

Si consiglia di affidare a un esperto gli interventi di manutenzione e riparazione, ossia la sostituzione degli elementi di ferramenta usurati o danneggiati, nonché la regolazione della ferramenta stessa, siccome una regolazione errata o impropria della ferramenta può causare malfunzionamenti.