

KARTA GWARANCYJNA

DOBROPLAST Fabryka Okien sp. z o.o. z siedzibą w Starym Laskowcu nr 4, 18 -300 Zambrów, NIP: 525-252-33-03, REGON: 145908247 , KRS:0000404303, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości: 53 355 000,00 zł (zwana dalej Producentem), udziela Kupującym gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną na zasadach i warunkach niżej określonych:

§ 1 Przedmiot i okres gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na produkowaną przez siebie stolarkę budowlaną. W przypadku stolarki ALUMINIOWEJ okres gwarancji wynosi 3 lata. Wyposażenie dodatkowe takie jak: pochwyty, klamki, otwieracze naświetli, nawiewniki, samozamykacze, elektrozaczepty, okucia i wkładki patentowe objęte są gwarancją przez okres 1 roku. W okresie gwarancji, Producent zapewnia prawidłowe funkcjonowanie stolarki w ramach standardu tego rodzaju wyrobów, przy zastrzeżeniu używania jej zgodnie z przeznaczeniem oraz dokonywaniu przez Kupującego lub użytkownika końcowego okresowych regulacji okuć i zawiasów, jak też konserwacji stolarki aluminiowej przynajmniej raz w roku.
2. Okres gwarancyjny liczy się od chwili odbioru towaru przez Kupującego od Producenta.
3. Po upływie okresu gwarancji gwarant świadczy usługi serwisowe odpłatnie.
4. Gwarancja niniejsza, z zastrzeżeniem wyłączeń w niej przewidzianych, obejmuje w okresie jej obowiązywania:
 - a. wady ukryte, które nie mogły być dostrzeżone przy odbiorze;
 - b. wady w funkcjonowaniu mechanizmów i okuć stolarki;
 - c. właściwe i trwałe połączenie elementów stolarki.
5. Gwarancji nie podlegają produkty:
 - a. których Kupujący nie zbadał lub których wad nie zgłosił w terminach ustalonych w Karcie Gwarancyjnej;
 - b. nieopłacone w całości najpóźniej wg stanu z dnia składania reklamacji;
 - c. co do których upłynął okres gwarancji;
 - d. których wady powstały z przyczyn innych niż przyczyny tkwiące w samej rzeczy lub wynikające z błędów technologicznych powstałych w czasie produkcji;
 - e. niedopasowane lub w inny sposób niezgodne z oczekiwaniami, jeśli niezgodność ta wynika z nieprawidłowego pomiaru otworu okna, podziału funkcji lub wyboru rodzaju oszklenia, podanych lub dokonanych przez Kupującego;
 - f. których wady są nieistotne, tj. które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową np. zarysowania, wgniecenia zewnętrznych stron ościeżnic;
 - g. które:
 - były składowane lub magazynowane niezgodnie z wymaganiami, np. w pomieszczeniach niekrytych, wilgotnych, bez dostępu świeżego powietrza,
 - były zamontowane niezgodnie z instrukcją montażu Producenta,
 - noszą ślady zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika,
 - nie były poddawane bieżącej konserwacji zgodnie z zaleceniami Producenta,
 - były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Gwarancji nie podlegają też produkty, które uległy uszkodzeniu na skutek:
 - a. nieprawidłowego transportu, magazynowania lub użytkowania towaru przez Kupującego lub osoby trzecie;
 - b. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Kupującego lub podmioty trzecie;
 - c. samodzielnej wymiany szyb lub listew;
 - d. nieprawidłowego rozmieszczenia podkładek dystansowych wokół szyby i innych przeróbek niezgodnych z przeznaczeniem stolarki aluminiowej;
 - e. niewłaściwej eksploatacji w postaci niedrożności otworów odwadniająco – odpowietrzających;
 - f. konserwacji i mycia nieodpowiednimi środkami;
 - g. braku konserwacji okuć;
 - h. mechanicznych uszkodzeń pakietów szybowych - pęknięć, zarysowań, zgnieceń, uszkodzeń stolarki, wynikających z błędów konstrukcyjnych budynku, złej wentylacji, zastosowania przez Kupującego własnych elementów bez uzgodnienia z Producentem, wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk, związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń, uszkodzeń dokonanych przez osoby trzecie oraz wskutek zdarzeń losowych oraz klęsk żywiołowych, rozregulowania się okuć na skutek podjęcia czynności związanych z regulacją niewykonywaną przez Producenta, pęknięć pakietów szybowych powstałych wskutek naprężeń termicznych, spowodowanych montażem szyb przed nieprzeziernymi przeszklodami, fragmentami ścian, elementami wyposażenia wewnątrz (np. rolety), czy stosowaniem dodatkowych warstw folii na powierzchni szyb, itp.
7. Ponadto, gwarancja nie obejmuje serwisu gwarancyjnego w zakresie:
 - a. regulacji okuć okiennych w celu poprawnego funkcjonowania skrzydeł;
 - b. innych usług gwarancyjnych.
8. Odpowiedzialność Producenta z tytułu niniejszej gwarancji ogranicza się do wyrobów dostarczonych i użytkowanych na terenie Polski.
9. Wadliwa stolarka lub jej części stanowią własność gwaranta, chyba że dojdzie do ich sprzedaży Kupującemu, zgodnie z par. 3 ust. 6 poniżej.

§ 2 Obowiązki Kupującego i zgłoszenie reklamacji

1. Kupujący zobowiązany jest zbadać towar przy odbiorze. Stwierdzone wady lub braki dostarczonych towarów zgłoszone winny być protokołem reklamacyjnym w dniu dostawy, nie później jednak niż 5 dni od odbioru wyrobów – w przypadku wad lub braków ukrytych. Niedochowanie w/w

terminów zgłoszenia wad lub braków skutkuje przyjęciem, że towar został dostarczony zgodnie z zamówieniem i bez wad jakościowych, ani ilościowych oraz wyłącza odpowiedzialność Producenta z tytułu z tytułu gwarancji.

2. W razie wykrycia wady, Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego oraz wskazania w nim swoich danych, w tym danych kontaktowych, daty powzięcia informacji o wadach, opisu wad lub usterek wyrobu oraz podania przewidywanej przyczyny ich powstania, załączenia dokumentacji zdjęciowej zgłaszanych wad i bezzwłocznego przekazania tych informacji Producentowi w formie pisemnej, faksem lub elektronicznej za pośrednictwem maila. Zgłoszenia reklamacji można również dokonać za pomocą formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie dobroplast.pl. Do protokołu lub formularza reklamacyjnego należy dołączyć dokument potwierdzający zamówienie reklamowanych towarów, np. fakturę, dokument WZ.

3. Kupujący akceptuje fakt, iż rozpoznawanie reklamacji będzie się odbywało w oparciu o zasady rozpatrywania reklamacji znajdujące się pod adresem [KARTA GWARANCYJNA](#) oraz [KRYTERIA OCENY PAKIETÓW SZYBOWYCH](#).

§ 3 Realizacja gwarancji

1. W oparciu o zgłoszenie reklamacyjne Producent przeprowadzi czynności wyjaśniające, w ramach których może dokonać też oględzin towaru w miejscu jego aktualnego przechowywania. Jeżeli Producent będzie potrzebował dodatkowych danych lub informacji, zwróci się o nie do Kupującego.

2. Przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 60 dni roboczych. Termin ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Producenta lub w przypadku powstania przeszkód, którym Producent nie mógł zapobiec.

3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent:

a. usunie wadę lub naprawi towar;

b. a jeśli wada nie da się usunąć lub nie można naprawić towaru, który jednak nadal nadaje się do eksploatacji, Kupujący może, według własnego wyboru:

- żądać, aby Producent nieodpłatnie dostarczył wolne od wad towaru w miejsce wadliwych (dostarczenie towarów nie obejmuje ich montażu, ani demontażu towarów wadliwych);

- lub obniżyć cenę wadliwego towaru do jego wartości rynkowej z uwzględnieniem istnienia wady, nie więcej jednak niż o 50% wartości brutto, wynikającej z faktury sprzedaży;

c. w przypadku, gdy wada nie da się usunąć lub nie można naprawić towaru, który z uwagi na tę wadę nie nadaje się do eksploatacji, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie dostawy wadliwego towaru lub żądać, aby Producent nieodpłatnie dostarczył wolne od wad towaru w miejsce wadliwych (dostarczenie towarów nie obejmuje ich montażu, ani demontażu towarów wadliwych).

4. Kupujący, przy realizacji uprawnienia wymiany produktów na wolne od wad, nie ma prawa żądać wykonania innej konstrukcji, niż wyrób reklamowany.

5. W przypadku:

a. dostawy pierwotnie zamówionych towarów transportem Producenta w miejsce wskazane przez Kupującego lub do punktu magazynowego najbliższego temu miejscu – wolne od wad towaru zostaną dostarczone na koszt producenta, jego transportem, odpowiednio w jedno z w/w miejsc;

b. odbioru pierwotnie zamówionych towarów w siedzibie Producenta – wolne od wad towaru będzie można odebrać w siedzibie Producenta.

6. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania towarów wolnych od wad, zwrócić Producentowi wadliwe towary do siedziby Producenta, na koszt Producenta. W przypadku uchybienia w/w obowiązkowi lub terminowi jego wykonania, Producent, na podstawie faktury sprzedaży, obciąży Kupującego kwotą odpowiadającą 80% wartości brutto niezwróconych, wadliwych towarów, wskutek czego, z chwilą wystawienia w/w faktury sprzedaży, staną się one własnością Kupującego, po którego stronie powstanie obowiązek zapłaty w/w wartości na rzecz Producenta.

7. Producent odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości brutto zakupionych, wadliwych towarów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody ponad w/w wartość, ani za inne koszty lub szkody spowodowane wadą wyrobu.

8. Kupujący jest zobowiązany umożliwić Producentowi dostęp do stolarki w celu sprawdzenia przyczyn zgłoszonej reklamacji, w przeciwnym wypadku termin wykonania napraw gwarancyjnych może się przedłużyć.

UWAGA!

Zaznacza się, że przedmiot zamówienia, zarówno zamontowany jak i niezamontowany, do momentu ostatecznego rozliczenia jego ceny pozostaje własnością Producenta, który zachowuje sobie prawo zatrzymania ruchomych części, jak np. skrzydeł, do czasu uregulowania płatności.