

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJÓV WWW.DOBROPLAST.PL

§1 Všeobecné ustanovenia

Účelom týchto Zásad Ochrany Osobných Údajov (ďalej len "Zásady") zverejnených na webových stránkach www.dobroplast.pl je informovať o účeloch, spôsoboch a dobe spracovania Vašich osobných údajov spoločnosťou DOBROPLAST Fabryka Okien sp. z o.o., ako aj o spôsoboch uplatnenia Vašich práv.

Nasledujúce informácie, ktoré Vám poskytneme, Vám pomôžu zodpovedať všetky závažné otázky súvisiace s ochranou osobných údajov.

§2 Definície

GDPR - znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), Úr. vest. EÚ L 2016 č. 119 s. 1 zo dňa 4. mája 2016 v platnom znení.

Zákon - znamená zákon o ochrane osobných údajov z 10. mája 2018. (Dz. U. z roku 2018, pol. 1000 v platnom znení).

Užívateľ - užívateľ internetu, ktorý používa internetovú stránku www.dobroplast.pl.

Subjekt údajov - osoba, ktorá odovzdáva svoje osobné údaje Správcovi.

Osobné údaje - znamenajú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby ("subjekt údajov"); identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno a priezvisko, identifikačné číslo, údaje o polohe, internetový identifikátor alebo jeden alebo viac konkrétnych faktorov určujúcich fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo spoločenskú identitu fyzickej osoby.

Správca údajov ("Správca") - znamená fyzickú alebo právnickú osobu, verejný orgán, jednotku alebo iný subjekt, ktorý nezávisle alebo spoločne s ostatnými určuje účely a spôsoby spracovania osobných údajov.

Spracovanie - znamená operáciu alebo súbor operácií vykonávaných s osobnými údajmi alebo súbory osobných údajov automatizovaným alebo neautomatizovaným spôsobom, ako je zber, zaznamenávanie, organizovanie, usporiadanie, ukladanie, prispôsobovanie alebo úpravy, sťahovanie, prehliadanie, používanie, zverejňovanie zasielaním, distribúciou alebo iným spôsobom zdieľania, prispôsobovanie alebo spájanie, obmedzovanie, odstraňovanie alebo ničenie.

Profilovanie - znamená akúkoľvek formu automatizovaného spracovania osobných údajov, spočívajúcu v použití osobných údajov pre hodnotenie určitých osobných faktorov fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo prognózu aspektov týkajúcich sa výsledkov práce tejto fyzickej osoby, jej ekonomickej situácie, zdravotného stavu, osobných preferencií, záujmov, dôveryhodnosti, správania, lokalizácie alebo pohybu.

§3

Správca údajov

Správcom Vašich osobných údajov je: Dobroplast Fabryka Okien Sp. z o.o. so sídlom v Laskowiec Stary 4, 18-300 Zambrów, zapísaná pod číslom KRS 0000404303, v registri podnikateľov vedenom na okresnom súde v Białymstoku, XII Obchodné oddelenie pod č. KRS: 0000404303, NIP 5252523303, REGON 14590824700000, základné imanie 53 355 000,00 PLN.

V prípade akýchkoľvek otázok, sťažností alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany osobných údajov môžete kontaktovať Správcu osobných údajov nasledujúcim spôsobom:

1. Písomne na adrese: Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o., Stary Laskowiec 4, 18-300 Zambrów,
2. V elektronickej podobe: dobroplast@dobroplast.pl.
3. V elektronickej podobe priamo u Inšpektora ochrany osobných údajov menovaného Správcom: IOD@dobroplast.pl

Preferovaným spôsobom kontaktu so Správcom osobných údajov, je e-mail.

Aby sme Vás mohli správne identifikovať, uveďte vždy svoje meno, priezvisko, telefónne číslo a ak ste oprávnení na zastupovanie, taktiež meno subjektu, v mene ktorého ste konali alebo konáte. V

prípade pochybností týkajúcich sa identifikácie Vás môžeme požiadať o uvedenie doplňujúcich údajov alebo informácií.

§4

Zdroj a rozsah spracúvaných údajov

1. Zhromaždíme osobné údaje, ktoré nám poskytnete, vo všetkých zákonom povolených formách.
2. V rámci osobných údajov, ktoré nám boli poskytnuté, môžeme spracovávať predovšetkým: meno, priezvisko, doručovaciu adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo alebo názov firmy alebo subjektu, ktorý zastupujete.
3. Neposielajte prosím svoje osobné údaje vo väčšom rozsahu, ako je potrebné na realizáciu daného prípadu alebo zodpovedanie daného dotazu, najmä v súboroch, ktoré možno pripojiť ako prílohu kontaktného formulára. Vyhradzuje si právo takéto údaje okamžite zmazať, a to aj bez predchádzajúceho kontaktu.
4. Pokiaľ k prezeraniu nášho sociálneho profilu používate svoj účet na Facebooku: zhromaždíme Vaše meno a priezvisko, v takej forme, v akej sú uvedené vo Vašom účte na Facebooku, a identifikačné číslo (Facebook ID).

§5

Základ a účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracované:

1. Na základe Vášho súhlasu (základ čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR). Súhlas je nutný okrem iného na to, aby sme mohli odpovedať na otázku zaslanú prostredníctvom kontaktného formulára.
2. Aby sme mohli na Vašu žiadosť prijať opatrenia týkajúce sa možnosti uzavrieť s Vami v budúcnosti zmluvu (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR). V prípade požiadavky na konkrétny sortiment spracovávame Vaše osobné údaje, aby sme v budúcnosti mohli udeliť odpoveď a uzavrieť zmluvu.
3. Za účelom realizácie našich oprávnených záujmov, aby sme Vás mohli kontaktovať (základ čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Môžeme Vás kontaktovať, aby sme Vám poskytli informácie o spôsobe vybavenia danej objednávky alebo vybavenia reklamácie.

4. Za účelom realizácie našich vnútorných administratívnych cieľov vrátane interných štatistík, ktoré sú realizáciou našich oprávnených záujmov (základ čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Vedeťme interné štatistiky za účelom optimalizácie procesu obsluhy Zákazníka.
5. Pre archívne (dôkazné) účely, ktorý predstavujú realizáciu nášho oprávneného záujmu na zabezpečenie informácií v prípade právnej potreby preukázania faktov (základ čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Uchováame a zabezpečujeme osobné údaje za účelom možného budúceho daňového alebo občianskoprávneho konania.
6. Za účelom prípadného určenia, vyšetrenie alebo obrany proti nárokom, ktoré sú realizáciou nášho oprávneného záujmu (základ čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).
Osobné údaje uchováame a zabezpečujeme minimálne do momentu uplynutia premlčacej doby vyplývajúcej z predpisov občianskeho práva.

§6 Súhlas

1. Dovoľujeme si upozorniť, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné k využívaniu služieb našej internetovej stránky.
2. V prípade osôb mladších ako 16 rokov, by mal byť súhlas udelený alebo potvrdený rodičom alebo zákonným zástupcom.

§ 7 Príjemcovia údajov a kategórie príjemcov

1. Prístup k osobným údajom spracovávaným zamestnancami a spolupracovníkmi Správca je obmedzený iba na oprávnené osoby, ktoré používajú osobné údaje na plnenie svojich úloh súvisiacich s pracovnou pozíciou.
2. Vaše osobné údaje môžu byť odovzdané subjektom oprávneným podľa zákona a v obmedzenej miere subjektom, s ktorými trvalo spolupracujeme, ako sú dodávatelia systémov IT, spoločnosti poskytujúce hostovanie internetových stránok, právnické firmy alebo kuriérskej spoločnosti doručujúce objednané zásielky. Vynaložíme všetko úsilie, aby bol rozsah predkladaných informácií vždy nevyhnutný a adekvátny k realizácii stanovených cieľov.

§8 Prenos údajov

1. Vaše osobné údaje môžu byť odovzdané za účelom uloženia mimo Európsky Hospodársky Priestor, tj. do Švajčiarskej konfederácie, pretože Správca je súčasťou kapitálovej skupiny Arbonia so sídlom v tejto krajine.
2. Prenos osobných údajov do Švajčiarskej konfederácie prebieha na základe rozhodnutia Európskej komisie z 26. júla 2000, vydaného podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o primeranej ochrane osobných údajov vo Švajčiarsku (Úr. vest. EU L 215/1).
3. Vo zvyšnom rozsahu nebudú Vaše osobné údaje prenášané mimo Európsku úniu.

§9 Obdobie uchovávania

1. Vaše osobné údaje sú uchovávané iba v rozsahu potrebnom na splnenie zákonných povinností Správca a iba po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktoré sú osobné údaje zhromažďované, v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane osobných údajov.
2. V situácii, keď Správca už nebude musieť osobné údaje spracovávať, budú natrvalo odstránené zo systémov IT, ak povinnosť ich ďalšieho uchovávania nevyplýva z platných zákonov.
3. V prípade odpovede na inzerát ohľadom náboru pracovníkov zverejnený na internetovej stránke www.dobroplast.pl budú Vaše osobné údaje spracovávané po nasledujúce obdobie:
 - a) obdobie trvania náborového procesu, ale nie dlhšie ako 2 roky, v prípade udelenia súhlasu s účasťou v budúcich náborových procesoch,
 - b) do uplynutia premlčacej doby pre prípadné nároky týkajúce sa diskriminácie, po dobu najmenej 3 rokov odo dňa vymáhateľnosti nároku, najneskôr však do 10 rokov po skončení náboru: základ čl. 442¹ zákona z 23. apríla 1964 Občiansky zákonník (Dz. U. z roku 2018, pol. 1025, tj. zo dňa 29.05.2018) v súvislosti s čl. 300 zákona z 26. júna 1974 Zákonník práce (Dz. U. z roku 2018, pol. 917 tj. zo dňa 16.05.2018).
4. Vaše osobné údaje obsiahnuté v zmluvách alebo listoch môžu podliehať zákonným požiadavkám na uchovávanie po dobu do 10 rokov. Akékoľvek ostatné osobné údaje môžu byť odstránené 5 rokov po ukončení zmluvného vzťahu s Vami.

§10

Práva dotknutých osôb

1. Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, čo nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním takého súhlasu.
2. V súvislosti s odovzdaním osobných údajov Správcovi máte nasledujúce práva:

a) **Právo požadovať prístup k osobným údajom** - máte právo získať od Správcu potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracúvané a ak áno, požadovať ich sprístupnenie. Právo požadovať sprístupnenie osobných údajov nie je absolútnym právom, pretože záujmy iných subjektov môžu Vaše právo prístupu obmedziť. Okrem toho máte právo získať zadarmo jednu kópiu spracúvaných osobných údajov zadarmo. Za každú ďalšiu kópiu Vám môže byť účtovaný poplatok na základe administratívnych nákladov (napr. náklady na prípravu a zaslanie CD obsahujúceho osobné údaje).

b) **Právo požadovať opravu osobných údajov** - máte právo požadovať opravu svojich nepresných osobných údajov. V závislosti od účelu spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, okrem iného poskytnutím doplňujúceho vyhlásenia.

c) **Právo požadovať obmedzenie spracovania osobných údajov** - v prípade výskytu zvláštnych okolností máte právo požiadať Správcu o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov. V takom prípade môže Správca spracovávať osobné údaje len pre určité použitie.

d) **Právo požadovať prenesenie osobných údajov** - v prípade výskytu zvláštnych okolností máte právo dostať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo takéto údaje zaslať inému subjektu bez akýchkoľvek prekážok zo strany Správcu, s výnimkou technologických obmedzení.

e) **Právo na odstránenie osobných údajov** ("Právo byť zabudnutý") - v prípade výskytu zvláštnych okolností máte právo požiadať Správcu o odstránenie Vašich osobných údajov. Správca je v takom prípade povinný tieto osobné údaje bezodkladne odstrániť.

f) **Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov** - v prípade výskytu zvláštnych okolností máte právo vzniesť námietku na základe Vašej mimoriadnej osobnej situácie.

3. Práva uvedené v predchádzajúcom článku môžu byť obmedzené príslušnými vnútroštátnymi zákonmi o ochrane osobných údajov.
4. V prípade predloženia žiadosti si vyhradzuje právo overiť Vašu totožnosť. Neúspešné overenie Vašej totožnosti z dôvodov, za ktoré nesiete zodpovednosť, znamená, že Vašu požiadavku nespracujeme, o čom Vás budeme okamžite informovať.
5. V odôvodnených prípadoch máte právo podať sťažnosť u dozorného úradu - Predseda Úradu pre ochranu osobných údajov.
6. Za účelom uplatnenia Vašich práv kontaktujte Správcu spôsobom uvedeným v §3.

§11 Iné ustanovenia

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a uchovávame s náležitou starostlivosťou. V prípade údajov spracovaných v elektronickej podobe budú uložené na serveroch chránených heslom a v IT systémoch prenajatých od hostingových spoločností a na základe samostatných zmlúv (tzv. zmluvy o zverení spracovaní osobných údajov). V prípade údajov spracúvaných v papierovej podobe budú uložené v zamykaných skrinách, v miestnostiach zabezpečených dodatočným zámkom na kľúč a poplašným systémom.

§12 Súbory "Cookies"

1. Informujeme, že vo chvíli, keď sa pripojíte k našej internetovej stránke, v systémových protokoloch sa zobrazia informácie o čísle (vrátane IP) a typu Vášho koncového zariadenia, z ktorého sa pripájate. Informujeme, že v súlade s ustanoveniami platných zákonov budeme spracovávať aj údaje týkajúce sa čísla (vrátane IP) a typu Vášho koncového zariadenia, ako aj doby Vášho pripojenia k internetovej stránke a ďalšie prevádzkové údaje týkajúce sa Vašej činnosti. Tieto údaje sú spracovávané najmä na technické účely a za účelom zhromažďovania všeobecných štatistických informácií.
2. Používame súbory cookies (tj. malé textové súbory odoslané do Vášho zariadenia, ktoré Vás identifikujú spôsobom nevyhnutným pre zjednodušenie alebo zrušenie danej operácie) na účely zhromažďovania informácií súvisiacich s Vaším používaním internetovej stránky. Súbory Cookies umožňujú: udržiavanie Vašej relácie; prispôbenie internetové stránky Vaším potrebám; vytváranie štatistík prezerania podstránok.
3. Nastavenia súborov Cookies môžete kedykoľvek zmeniť zmenou nastavenia internetového prehliadača. Tieto nastavenia možno zmeniť najmä takým spôsobom, aby bolo blokové

automatické spracovanie súborov Cookies v nastavení internetového prehliadača alebo aby ste boli informovaní o každom ich umiestnení na Vašom zariadení. Podrobné informácie o možnostiach a metódach nakladania so súbormi Cookies sú k dispozícii v nastavení softvéru (internetového prehliadača).

§ 13

Zmeny Zásad Ochrany Osobných Údajov

Tieto Zásady Ochrany Osobných Údajov bude možno nutné čas od času aktualizovať, napr. z dôvodu zavedenia nových služieb alebo zmeny použitej technológie. Správca si vyhradzuje právo Zásady Ochrany Osobných Údajov kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmeny budú zverejnené na internetovej stránke www.dobroplast.pl na karte Zásady Ochrany Osobných Údajov.

Dátum poslednej aktualizácie: 18. augusta 2020