

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ WWW.DOBROPLAST.PL

§1 Obecná ustanovení

Účelem těchto Zásad Ochrany Osobních Údajů (dále jen „Zásady“) zveřejněných na webových stránkách www.dobroplast.pl je informovat o účelech, způsobech a době zpracování Vašich osobních údajů společností Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o., jakož i o způsobech uplatnění Vašich práv.

Následující informace, které Vám poskytneme, Vám pomohou zodpovědět veškeré vážné otázky související s ochranou osobních údajů.

§2 Definice

GDPR - znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), Úř. Věst. EU L 2016 č. 119 s. 1 ze dne 4. května 2016 v platném znění.

Zákon - znamená zákon o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018. (Dz. U. z roku 2018, pol. 1000 v platném znění).

Uživatel - uživatel internetu, který používá internetovou stránku www.dobroplast.pl.

Subjekt údajů - osoba, která předává své osobní údaje Správci.

Osobní údaje - znamenají veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména na základě identifikátoru, jako je jméno a příjmení, identifikační číslo, údaje o poloze, internetový identifikátor nebo jeden nebo více konkrétních faktorů určujících fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo společenskou identitu fyzické osoby.

Správce údajů („Správce“) - znamená fyzickou nebo právnickou osobu, veřejný orgán, jednotku nebo jiný subjekt, který nezávisle nebo společně s ostatními určuje účely a způsoby zpracování osobních údajů.

Zpracování - znamená operaci nebo soubor operací prováděných s osobními údaji nebo soubory osobních údajů automatizovaným nebo neautomatizovaným způsobem, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizování, uspořádání, ukládání, přizpůsobování nebo úpravy, stahování, prohlížení, používání, zveřejňování zasláním, distribucí nebo jiným způsobem sdílení, přizpůsobování nebo spojování, omezování, odstraňování nebo ničení.

Profilování - znamená jakoukoliv formu automatizovaného zpracování osobních údajů, spočívající v použití osobních údajů pro hodnocení určitých osobních faktorů fyzické osoby, zejména k analýze nebo prognóze aspektů týkajících se výsledků práce této fyzické osoby, její ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, důvěryhodnosti, chování, lokalizace nebo pohybu.

§3 Správce údajů

Správce Vašich osobních údajů je: Dobroplast Fabryka Okien Sp. z o.o. se sídlem v Laskowiec Stary 4, 18-300 Zambrów, zapsaná pod číslem KRS 0000404303, v rejstříku podnikatelů vedeném u okresního soudu v Białymstoku, XII Obchodní oddělení pod č. KRS: 0000404303, NIP 5252523303, REGON 14590824700000, základní kapitál 53 355 000,00 PLN.

V případě jakýchkoli dotazů, stížností nebo žádostí týkajících se ochrany osobních údajů můžete kontaktovat Správce osobních údajů následujícím způsobem:

1. Písemně na adrese: Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o., Stary Laskowiec 4, 18-300 Zambrów,
2. V elektronické podobě: dobroplast@dobroplast.pl.
3. V elektronické podobě přímo u Inspektora ochrany osobních údajů jmenovaného Správce: IOD@dobroplast.pl

Preferovaným způsobem kontaktu se Správce osobních údajů, je e-mail.

Abychom Vás mohli správně identifikovat, uveďte prosím vždy své jméno, příjmení, telefonní číslo a pokud jste oprávněni k zastupování, rovněž jméno subjektu, jehož jménem jste jednali nebo jednáte. V případě pochybností týkajících se identifikace Vás můžeme požádat o uvedení doplňujících údajů nebo informací.

§4

Zdroj a rozsah zpracovávaných údajů

1. Shromažďujeme osobní údaje, které nám poskytnete, ve všech zákonem povolených formách.
2. V rámci osobních údajů, které nám byly poskytnuty, můžeme zpracovávat především: jméno, příjmení, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo nebo název firmy nebo subjektu, který zastupujete.
3. Neposílejte prosím své osobní údaje ve větším rozsahu, než je nutné k realizaci daného případu nebo zodpovězení daného dotazu, zejména v souborech, které lze připojit jako přílohu kontaktního formuláře. Vyhrazuje si právo takové údaje okamžitě smazat, a to i bez předchozího kontaktu.
4. Pokud k prohlížení našeho sociálního profilu používáte svůj účet na Facebooku: shromažďujeme Vaše jméno a příjmení, v takové formě, v jaké jsou uvedena ve Vašem účtu na Facebooku, a identifikační číslo (Facebook ID).

§5

Základ a účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovány:

1. Na základě Vašeho souhlasu (základ čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR). Souhlas je nutný mj. k tomu, abychom mohli odpovědět na dotaz zasláný prostřednictvím kontaktního formuláře.
2. Abychom mohli na Vaši žádost přijmout opatření týkající se možnosti uzavřít s Vámi v budoucnu smlouvu (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). V případě požadavku na konkrétní sortiment zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom v budoucnu mohli udělit odpověď a uzavřít smlouvu.
3. Za účelem realizace našich oprávněných zájmů, abychom Vás mohli kontaktovat (základ čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Můžeme Vás kontaktovat, abychom Vám poskytl informace o způsobu vyřízení dané objednávky nebo vyřízení reklamace.
4. Za účelem realizace našich vnitřních administrativních cílů, včetně interních statistik, které jsou realizací našich oprávněných zájmů (základ čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Vedeme interní statistiky za účelem optimalizace procesu obsluhy Zákazníka.
5. Pro archivní (důkazní) účely, jež představují realizaci našeho oprávněného zájmu na zabezpečení informací v případě právní potřeby prokázání faktů (základ čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Uchováваме a zabezpečujeme osobní údaje za účelem možného budoucího daňového nebo občanskoprávního řízení.

6. Za účelem případného určení, vyšetření nebo obrany proti nárokům, jež jsou realizací našeho oprávněného zájmu (základ čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
Osobní údaje uchováváme a zabezpečujeme minimálně do momentu uplynutí promlčecí doby vyplývající z předpisů občanského práva.

§6 Souhlas

1. Dovolujeme si upozornit, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné k využívání služeb naší internetové stránky.
2. V případě osob mladších 16 let, by měl být souhlas udělen nebo potvrzen rodičem nebo zákonným zástupcem.

§7 Příjemci údajů a kategorie příjemců

1. Přístup k osobním údajům zpracovávaným zaměstnanci a spolupracovníky Správce je omezen pouze na oprávněné osoby, které používají osobní údaje k plnění svých úkolů souvisejících s pracovní pozicí.
2. Vaše osobní údaje mohou být předány subjektům oprávněným podle zákona a v omezené míře subjektům, s nimiž trvale spolupracujeme, jako jsou dodavatelé IT systémů, společnosti poskytující hostování internetových stránek, právnické firmy nebo kurýrní společnosti doručující objednané zásilky. Vynaložíme veškeré úsilí, aby byl rozsah předávaných informací vždy nezbytný a adekvátní k realizaci stanovených cílů.

§8 Přenos údajů

1. Vaše osobní údaje mohou být předány za účelem uložení mimo Evropský Hospodářský Prostor, tj. do Švýcarské konfederace, jelikož Správce je součástí kapitálové skupiny Arbonia se sídlem v této zemi.

2. Předávání osobních údajů do Švýcarské konfederace probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise ze dne 26. července 2000, vydaného podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající ochraně osobních údajů ve Švýcarsku (Úř. Věst. UE L 215/1).
3. Ve zbývajícím rozsahu nebudou Vaše osobní údaje předávány mimo Evropskou unii.

§9

Období uchování

1. Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností Správce a pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které jsou osobní údaje shromažďovány, v souladu s příslušnými ustanoveními o ochraně osobních údajů.
2. V situaci, kdy Správce již nebude muset osobní údaje zpracovávat, budou trvale odstraněny ze systémů IT, pokud povinnost jejich dalšího uchování nevyplývá z platných zákonů.
3. V případě odpovědi na inzerát ohledně náboru pracovníků zveřejněný na internetové stránce www.dobroplast.pl budou Vaše osobní údaje zpracovávány po následující období:
 - a) období trvání náborového procesu, ale ne déle než 2 roky, v případě udělení souhlasu s účastí v budoucích náborových procesech,
 - b) do uplynutí promlčecí doby pro případné nároky týkající se diskriminace, po dobu nejméně 3 let ode dne vymahatelnosti nároku, nejpozději však do 10 let po skončení náboru: základ čl. 442¹ zákona ze dne 23. dubna 1964 Občanský zákoník (Dz.U. z roku 2018, pol. 1025, tj. ze dne 29.05.2018) v souvislosti s čl. 300 zákona ze dne 26. června 1974 Zákoník práce (Dz.U. z roku 2018, pol. 917 tj. ze dne 16.05.2018).
4. Vaše osobní údaje obsažené ve smlouvách nebo dopisech mohou podléhat zákonným požadavkům na uchování po dobu do 10 let. Jakékoli ostatní osobní údaje mohou být odstraněny 5 let po ukončení smluvního vztahu s Vámi.

§10

Práva subjektů údajů

1. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, což nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním takového souhlasu.
2. V souvislosti s předáním osobních údajů Správci máte následující práva:

a) **Právo požadovat přístup k osobním údajům** - máte právo získat od Správce potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, požadovat jejich zpřístupnění. Právo požadovat zpřístupnění osobních údajů není právem absolutním, jelikož zájmy jiných subjektů mohou Vaše právo na přístup omezit. Kromě toho máte právo získat zdarma jednu kopii zpracovávaných osobních údajů zdarma. Za každou další kopii Vám může být účtován poplatek na základě administrativních nákladů (např. náklady na přípravu a zaslání CD obsahujícího osobní údaje).

b) **Právo požadovat opravu osobních údajů** - máte právo požadovat opravu svých nepřesných osobních údajů. V závislosti na účelu zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, mimo jiné poskytnutím doplňujícího prohlášení.

c) **Právo požadovat omezení zpracování osobních údajů** - v případě výskytu zvláštních okolností máte právo požádat Správce o omezení zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě může Správce zpracovávat osobní údaje pouze pro určité účely.

d) **Právo požadovat přenesení osobních údajů** - v případě výskytu zvláštních okolností máte právo obdržet Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo takové údaje zaslat jinému subjektu bez jakýchkoli překážek ze strany Správce, s výjimkou technologických omezení.

e) **Právo na odstranění osobních údajů** („právo být zapomenut“) - v případě výskytu zvláštních okolností máte právo požádat Správce o odstranění Vašich osobních údajů. Správce je v takovém případě povinen tyto osobní údaje neprodleně odstranit.

f) **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** - v případě výskytu zvláštních okolností máte právo vznést námitku na základě Vaší mimořádné osobní situace.

3. Práva uvedená v předchozím článku mohou být omezeny příslušnými vnitrostátními zákony o ochraně osobních údajů.
4. V případě předložení žádosti si vyhrazuje právo ověřit Vaši totožnost. Neúspěšné ověření Vaší totožnosti z důvodů, za které nesete odpovědnost, znamená, že Váš požadavek nebude zpracován, o čemž Vás budeme okamžitě informovat.
5. V odůvodněných případech máte právo podat stížnost u dozorového úřadu - Předseda Úřadu pro Ochranu Osobních Údajů.
6. Za účelem uplatnění vašich práv kontaktujte Správce způsobem uvedeným v §3.

§11 Jiná ustanovení

Vaše osobní údaje shromažďujeme a uchováváme s náležitou péčí. V případě údajů zpracovávaných v elektronické podobě budou uloženy na serverech chráněných heslem a v IT systémech pronajatých od hostingových společností a na základě samostatných smluv (tzv. smlouvy o svěřeni zpracování osobních údajů). V případě údajů zpracovávaných v papírové podobě budou uloženy v zamykaných skříních, v místnostech zabezpečených dodatečným zámekem na klíč a poplašným systémem.

§12 Soubory "Cookies"

1. Informujeme, že ve chvíli, kdy se připojíte k naší internetové stránce, v systémových protokolech se zobrazí informace o čísle (včetně IP) a typu Vašeho koncového zařízení, ze kterého se připojujete. Informujeme, že v souladu s ustanoveními platných zákonů budeme zpracovávat rovněž údaje týkající se čísla (včetně IP) a typu Vašeho koncového zařízení, jakož i doby Vašeho připojení k internetové stránce a další provozní údaje týkající se Vaší činnosti. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména pro technické účely a za účelem shromažďování obecných statistických informací.
2. Používáme soubory cookies (tj. malé textové soubory odeslané do Vašeho zařízení, které Vás identifikují způsobem nezbytným pro zjednodušení nebo zrušení dané operace) za účelem shromažďování informací souvisejících s Vaším používáním internetové stránky. Soubory Cookies umožňují: udržování Vaší relace; přizpůsobení internetové stránky Vaším potřebám; vytváření statistik prohlížení stránek.
3. Nastavení souborů Cookies můžete kdykoli změnit změnou nastavení internetového prohlížeče. Tato nastavení lze změnit zejména takovým způsobem, aby bylo blokováno automatické zpracování souborů Cookies v nastavení internetového prohlížeče nebo abyste byli informováni o každém jejich umístění na Vašem zařízení. Podrobné informace o možnostech a metodách nakládání se soubory Cookies jsou k dispozici v nastavení softwaru (internetového prohlížeče).

§13 Změny Zásad Ochrany Osobních Údajů

Tyto Zásady Ochrany Osobních Údajů bude možná nutné čas od času aktualizovat, např. z důvodu zavedení nových služeb nebo změny použité technologie. Správce si vyhrazuje právo Zásady Ochrany Osobních Údajů kdykoli změnit nebo doplnit. Změny budou zveřejněny na internetové stránce www.dobroplast.pl na kartě Zásady Ochrany Osobních Údajů.

Datum poslední aktualizace: 18. srpna 2020