

KARTA GWARANCYJNA

data wystawienia

nazwa/typ/rozmiar produktu

ilość

data zakupu

dane nabywcy

GWARANCJA OBEJMUJE:

pakiet szybowy

**elementy PCV, okucia, wady konstrukcyjne,
montażowe i produkcyjne**

kołnierze uszczelniające i uszczelki

OKRES GWARANCJI

15 LAT

10 LAT

5 LAT



Windows & Doors

dobroplast

A leading brand of  **AFG**



Producent udziela gwarancji przez okres:

- **15 lat na pakiet szybowy z szybą hartowaną, w przypadku stłuczenia szyby wskutek gradobicia.**
- **10 lat na elementy PCV, okucia, wady konstrukcyjne, montażowe i produkcyjne,**
- **5 lat na kołnierze uszczelniające i uszczelki.**

Warunki gwarancji

Przedsiębiorstwo „Dobroplast”, zwane dalej „Producentem”, zapewnia wysoką jakość, trwałość zastosowanych materiałów oraz należyte funkcjonowanie w produkowanych przez siebie oknach dachowych wraz z kołnierzami uszczelniającymi, akcesoriami zewnętrznymi i wewnętrznymi, zwanych dalej „produktem” pod warunkiem zachowania postanowień wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji

Gwarancja dotyczy wad produktów powstałych z winy Producenta polegających tylko i wyłącznie na okolicznościach zastosowania wadliwego materiału, powstaniu błędów konstrukcyjnych oraz produkcyjnych.

Warunkiem gwarancji jest, aby montaż produktów oraz ich eksploatacja odbywały się zgodnie z załączoną do danego produktu instrukcją montażu oraz użytkowania. Kupujący powinien stosować tylko oryginalne akcesoria oraz części zamienne wyprodukowane przez Producenta.

Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie ważnej, w całości wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu potwierdzającego zakup danego produktu.

W razie stwierdzenia wad produktu objętych gwarancją Kupujący ma obowiązek poinformować o tym Producenta w terminie 30 dni od dnia ich zauważenia podając jednocześnie serię oraz numer produktu.

Wady widoczne mogą być reklamowane w terminie 30 dni od dnia zakupu produktu, ale nie później niż przed jego zamontowaniem.

Nie zachowanie wyżej wskazanych terminów będzie skutkowało utratą gwarancji.

Okres gwarancyjny na produkt rozpoczyna się od dnia wydania fabrycznie nowego produktu Kupującemu, który jako pierwszy dokonał zakupu.

Producent odpowiada za wady produktu do wysokości wartości jego zakupu.

Okoliczności wyłączające odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji

Postanowienia gwarancyjne nie obejmują uszkodzeń produktów podczas ich transportu przez Kupującego, Sprzedającego bądź inną osobę trzecią, powstałych po wydaniu produktu Kupującemu.

Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej konserwacji, przechowywania, niezgodnego z instrukcją montażu lub eksploatacji bądź też z innych przyczyn niezawinionych przez Producenta mogą być usuwane tylko na koszt Kupującego.

Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń, wad oraz usterek, które nie są wadami produktu, a w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu spowodowanych oblodzeniem, śniegiem gałęziami, zaniku koloru wywołanego promieniami słonecznymi, skropleniemi, solą, kwaśnymi deszczami, korozji i innych zjawisk powodujących zmiany materiałowe, zmian powstałych w produkcie lub jego częściach na skutek normalnego używania.

Wszelkie zmiany w produkcie lub naprawy dokonane przez podmioty nieuprawnione powodują wygaśnięcie gwarancji.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w następstwie wady produktu tj. naprawa szkody, utracone korzyści i inne.

Producent nie odpowiada za straty oraz uszkodzenia produktów powstałe w następstwie zjawisk, na które nie ma wpływu (np. siła wyższa).

Sposób załatwienia reklamacji

Producent odpowiedzialny za stwierdzone w produkcie wady może wedle swego uznania: -dokonać naprawy produktu u Kupującego,

-zlecić naprawę autoryzowanej firmie lub Sprzedającemu na koszt Producenta,

-dokonać wymiany produktu u Sprzedającego lub Kupującego na produkt podobny tj. tego samego rodzaju, typu oraz jakości,

-zwrócić wartość produktu według ceny zakupu za zwrotem produktu.

O uznaniu gwarancji oraz sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie Producent.

Zasadność reklamacji stwierdzana jest protokołem reklamacyjnym sporządzanym przez serwisanta tylko i wyłącznie na użytek Producenta.

W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych produktów zamontowanych na wysokości powyżej 2 metrów nad poziomem podłogi Kupujący ma obowiązek zapewnić pracownikom serwisu bezpieczny dostęp.

W razie bezpodstawnego wezwania Producenta do naprawy gwarancyjnej Kupujący ponosi wszelkie związane z tym koszty uzależnione od rzeczywistych kosztów poniesionych przez Producenta.

Postanowienia końcowe

Niniejsza gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza oraz nie zawiesza uprawnień Kupującego związanych z niezgodnością towaru z umową.

Kupujący oświadcza, że odebrał produkt sprawny, dobrej jakości oraz kompletny wraz z instrukcją montażu i użytkowania, jak również, że akceptuje powyższe warunki gwarancji.

pieczęć i podpis sprzedawcy

pieczęć / podpis kupującego